

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ООО КБ «АРЕСБАНК» В СИСТЕМЕ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Введены в действие с 24.04.2023г.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В тексте настоящих Условий использования банковских карт ООО КБ «АРЕСБАНК» в Системе мобильных платежей (далее – Условия) используются термины и определения, установленные Правилами выпуска и обслуживания банковских карт ООО КБ «АРЕСБАНК» для физических лиц (далее – Правила), если в тексте настоящих Условий явно не установлено иное.

- 1.1. **Mir Pay** – платежное приложение, устанавливаемое на Мобильное устройство Клиента, предоставляющее функциональность мобильных платежей. Разработчиком Mir Pay является НСПК.
- 1.2. **Near Field Communication, NFC** - «коммуникация ближнего поля» технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.
- 1.3. **Аутентификационные данные** – Пароль, Отпечаток пальца или Биометрия лица.
- 1.4. **Банк** - Коммерческий Банк «АРЕСБАНК» общество с ограниченной ответственностью (ООО КБ «АРЕСБАНК»), в том числе его обособленное подразделение – Филиал «Тулский» ООО КБ «АРЕСБАНК», выпускающий банковские карты национальной платежной системы «Мир».
- 1.5. **Биометрия лица** – технология, поддерживаемая Мобильным устройством, по распознаванию лица для удостоверения действий Клиента в Мобильном устройстве, включая подтверждение совершения операций в Системе мобильных платежей. Биометрия лица признается простой электронной подписью Клиента и может использоваться многократно. Технология может быть изменена или отключена Клиентом с использованием Пароля Мобильного устройства.
- 1.6. **Клиент** - в целях настоящего документа под Клиентом понимается физическое лицо, являющееся держателем Банковской карты Банка и имеющее Мобильное устройство.
- 1.7. **Мобильное устройство** - устройства (смартфон, планшет, ноутбуки др.) с поддержкой технологии NFC, в том числе носимые устройства (часы, браслет, кольцо и т.д.), поддерживающее Систему мобильных платежей. Актуальный список доступен на сайте Поставщика платежного приложения.
- 1.8. **НСПК** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО "НСПК"), юридическое лицо, зарегистрированное в Российской Федерации, расположенное по адресу: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11. Адрес сайта Поставщика платежного приложения: <https://mironline.ru/mirpay/>.
- 1.9. **Отпечаток пальца** - технология, поддерживаемая Мобильным устройством, по распознаванию отпечатка пальца для удостоверения действий Клиента в Мобильном устройстве, включая подтверждение совершения операций в Системе мобильных платежей. Отпечаток пальца признается простой электронной подписью Клиента и может использоваться многократно. Технология может быть изменена или отключена Клиентом с использованием Пароля Мобильного устройства.
- 1.10. **Пароль** – уникальная последовательность цифр и/или символов, устанавливаемая Клиентом в Мобильном устройстве и используемая для удостоверения действий в Мобильном устройстве, включая подтверждение совершения Клиентом операций в

Системе мобильных платежей. Пароль признается простой электронной подписью Клиента и может использоваться многократно.

- 1.11. **Поставщик платежного приложения** – НСПК.
- 1.12. **Система мобильных платежей** – Mir Pay, обеспечивающие совершение Клиентом операций с использованием БК и Мобильных устройств.
- 1.13. **Токен** – цифровой образ БК, зарегистрированной Клиентом в Системе мобильных платежей, не является отдельным электронным средством платежа. Токен хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства Клиента. Срок действия Токена соответствует сроку действия БК.
- 1.14. **Условия Поставщика платежного приложения** - лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие дополнительные условия Поставщика платежного приложения, заключенные между Клиентом и Поставщиком платежного приложения.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия представляют собой типовые условия предоставления и использования БК в Системе мобильных платежей, определяют: порядок регистрации БК в Системе мобильных платежей; порядок совершения и проведения операций с использованием Токенов посредством Системы мобильных платежей; устанавливают требования Банка к Мобильным устройствам Клиента для обеспечения безопасности в целях минимизации риска хищения денежных средств по операциям, совершаемым без согласия Клиента; устанавливают права, обязанности и ответственность между Клиентом и Банком (при совместном упоминании – Стороны).
- 2.2. Настоящие Условия являются дополнением Правил. При наличии разночтений между положениями настоящих Условий и Правил, применяются положения Правил.
- 2.3. Клиент присоединяется к настоящим Условиям в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации в момент регистрации Клиентом БК в Системе мобильных платежей и совершения действий, предусмотренных п.3 настоящих Условий. Клиент считается акцептовавшим настоящие Условия в дату проставления отметки в соответствующем поле экранной формы Системы мобильных платежей.
- 2.4. Акцепт Клиентом настоящих Условий означает, что Клиент ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.
- 2.5. Предметом настоящих Условий является порядок взаимодействия Банка и Клиента с целью оказания Банком Клиенту услуги для осуществления расчётов с помощью БК в Системе мобильных платежей.
- 2.6. Банк не является владельцем (разработчиком) Системы мобильных платежей и не осуществляет поддержку программного обеспечения Системы мобильных платежей.
- 2.7. Оператор мобильной связи, Поставщик платежного приложения, поставщик Мобильного устройства и другие сторонние поставщики услуг, включенные в систему платежных услуг в рамках Системы мобильных платежей, имеют собственные договоры с Клиентом (далее – Договоры с третьими лицами), которые регулируют правила и условия использования Системы мобильных платежей на Мобильных устройствах Клиентов.
- 2.8. Клиент должен учитывать, что Договоры с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании БК, например, плата за использование интернета. Клиент самостоятельно принимает на себя риск наступления негативных последствий за нарушение установленных обязанностей, а также несёт ответственность за соблюдение всех ограничений или запретов, предусмотренных Договорами с третьими лицами.
- 2.9. Банк не взимает комиссию за подключение и использование Клиентом Системы мобильных платежей.

- 2.10. Для регистрации в Системе мобильных платежей БК должна быть активна, иметь не истекший срок действия. До регистрации в Системе мобильных платежей к БК Клиента должен быть подключен дополнительный сервис СМС-информирования или 3D-Secure. Клиентом соблюдаются правила и условия использования Системы мобильных платежей (информация размещается на сайте Поставщика платежного приложения и доводятся до клиентов в соответствии с заключенными Договорами с третьими лицами).
- 2.11. Проведение операций в Системе мобильных платежей с использованием Токена осуществляется Банком с взиманием комиссий, соответствующих комиссиям за проведение операций с использованием БК, согласно действующим Тарифам.
- 2.12. Операции в Системе мобильных платежей, совершенные Клиентом с использованием Токена, считаются Операциями Клиента и являются равнозначными операциям, совершенным с непосредственным использованием БК Клиента.
- 2.13. Пароль или Отпечаток пальца, или Биометрия лица являются аналогом собственноручной подписи Клиента и служат для удостоверения Клиентом распоряжения на осуществление перевода денежных средств с использованием электронного средства платежа при совершении Авторизации.
- 2.14. По любым вопросам связанных с поддержкой Мобильных устройств, разрешенных для использования в Системе мобильных платежей, Клиент должен обращаться напрямую к Поставщику платежного приложения.
- 2.15. Для получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Системы мобильных платежей, а также минимальным требованиям по программному и аппаратному обеспечению, Клиент должен обращаться напрямую к Поставщику платежного приложения.
- 2.16. Для получения любых сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного устройства, Системы мобильных платежей или сети интернет, Клиент должен обращаться к Поставщику платежного приложения или к оператору беспроводной связи.

### **3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ БК В СИСТЕМЕ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

- 3.1. Для совершения Клиентом операций с использованием БК в Системе мобильных платежей Клиенту необходимо зарегистрировать БК в Системе мобильных платежей одним из следующих способов:
  - путем ручного ввода Реквизитов БК и предоставления Банку согласия с Условиями;
  - путем автоматического ввода Реквизитов БК с использованием камеры Мобильного устройства Клиента и предоставления Банку согласия с Условиями (при наличии технической возможности у Поставщика платежного приложения);
  - используя иной способ, определяемый Поставщиком платежного приложения и предоставления Банку согласия с Условиями.
- 3.2. Предоставление Клиентом согласия (акцепта) с текстом Условий осуществляется путем проставления отметки в соответствующем поле в экранной форме Системы мобильных платежей.
- 3.3. После ввода Клиентом Реквизитов БК в Систему мобильных платежей, одним из способов, указанных в п. 3.1. настоящий Условий, Поставщик платежного приложения выполняет проверку действительности БК в соответствии с Условиями Поставщика платежного приложения.
- 3.4. После проверки действительности БК, Банк выполняет дополнительную проверку БК путем направления Клиенту одноразового пароля на номер Мобильного телефона в виде СМС – сообщения / PUSH – сообщения. Действительного одноразового пароля составляет 10 (Десять) минут.
- 3.5. По результатам успешной проверки Банк присваивает БК Клиента – созданный Токен. Банк направляет Клиенту СМС – сообщение / PUSH – сообщение об

успешной регистрации БК в Системе мобильных платежей. Токен позволяет Банку однозначно идентифицировать БК, используемую Клиентом при совершении операций в Сервисе мобильных платежей. Реквизиты БК заменяются Токеном.

- 3.6. Ограничения по количеству Мобильных устройств, на которые можно зарегистрировать одну БК Клиента в Системе мобильных платежей и по количеству БК Клиента, которые можно зарегистрировать в одном Мобильном устройстве, устанавливаются Поставщиками платежных приложений.
- 3.7. Клиент самостоятельно устанавливает на Мобильное устройство программное обеспечение Поставщика платежного приложения, а также регистрирует БК и удаляет Токены с Мобильных устройств в соответствии с инструкциями и Условиями Поставщиков платежных приложений, в течение срока действия БК.

#### **4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

- 4.1. Расходные лимиты или ограничения Банка, установленные для БК Клиента, распространяются на расходные лимиты и ограничения Токена Клиента и совершаемые операции посредством Системы мобильных платежей.
- 4.2. В случае Блокировки БК действия Токена приостанавливаются. В случае удаления Токена Клиентом посредством Системы мобильных платежей БК не блокируется.
- 4.3. При совершении операции с использованием Токена в Системе мобильных платежей Банк осуществляет информирование Клиента о совершенных операциях в соответствии с условиями заключенного между Клиентом и Банком Договора.
- 4.4. Операции могут выполняться Клиентом с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей:
  - в ТСП, платежные терминалы, которых оснащены NFC и поддерживающих расчеты с использованием Сервиса мобильных платежей;
  - в банкоматах и устройствах самообслуживания, оснащенных NFC и поддерживающих расчеты с использованием Сервиса мобильных платежей;
  - в мобильных приложениях, установленных на Мобильном устройстве Клиента, и на официальных интернет – сайтах ТСП, поддерживающих расчеты с использованием Сервиса мобильных платежей.
- 4.5. Подтверждение Клиентом совершения операции с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей выполняется путем ввода Клиентом Аутентификационных данных. Дополнительно на платежном устройстве, банкомате или устройстве самообслуживания может потребоваться подтверждение совершения операции введением ПИН – кода к БК (лимит суммы операций, которую можно совершить с использованием Токена без ввода ПИН – кода, устанавливаются ПС).
- 4.6. При наличии в Мобильном устройстве Клиента нескольких Токенов, зарегистрированных в Системе мобильных платежей, Клиент выбирает Токен, с использованием которого будет совершена операция.
- 4.7. В Сервисе мобильных платежей отображается информация о 10 (Десяти) последних операциях с использованием Токена (по каждому Токену отдельно).

#### **5. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

- 5.1. В целях минимизации риска хищения денежных средств при совершении операций с использованием Токенов посредством Системы мобильных платежей Клиент обязан обеспечить выполнение следующих требований Банка к Мобильному устройству:
  - должен быть установлен Пароль;
  - отсутствуют Аутентификационные данные других лиц;
  - установлено актуальное программное обеспечение;
  - отсутствует взлом программного обеспечения (root-доступ, Jailbreak и т.д.);
  - используются предусмотренные производителем Мобильного устройства функции и сервисы для обеспечения безопасности использования;

- не передается для использования другим лицам;
  - выполняются все рекомендации и Условия Поставщика платежного приложения;
  - удалять все Токены в случае прекращения использования Мобильного устройства.
- 5.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства (например, при получении информации об операциях, которые Клиент не совершал), а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент обязан в соответствии с настоящими Условиями, Правилами уведомить Банк о данном факте по телефону:
- **в Головной офис Банка (рабочие дни) - с 09.00 до 18.00 по тел. +7 (495) 795-32-88;**
  - **в Филиал «Тульский» Банка (рабочие дни) - с 09.00 до 18.00 по тел. +7 (4872) 36-33-72;**
  - **в Контакт-Центр Банка (круглосуточно и в нерабочие дни):**
    - **8-800-200-45-75 (действует на территории РФ, звонок на данный номер предоставляется бесплатно);**
    - **+7 383 363-11-58 (действует на территории РФ и за ее пределами, звонок на данный номер тарифицируется соответствующим оператором, предоставляющим услуги связи).**
- 5.3. При обращении в Банк или Контакт-центр Банка аутентификация Клиента по телефону осуществляется в порядке, установленном Правилами.
- 5.4. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации Токена и/или потери/кражи Мобильного устройства, с использованием которого был оформлен Токен в Системе мобильных платежей и/или сим-карты (на которую приходят СМС-сообщения по операциям с БК), и/или утраты, кражи, несанкционированного копирования или незаконного использования Пароля, и/или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, а также об обнаружении факта использования Системы мобильных платежей с Токеном(ами) Клиента без согласия Клиента Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента – владельца Счета БК.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Банк вправе:**

- 6.1.1. Отказать Клиенту в совершении операции по зарегистрированной БК в Системе мобильных платежей в следующих случаях:
- если Клиент не прошел проверку при регистрации БК в Системе мобильных платежей;
  - если операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Правилам, Условиям или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или ПС и/или действующим законодательством Российской Федерации;
  - если Клиентом не соблюдены требования действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Условий;
  - если у Банка возникли подозрения в том, что операция инициирована не Клиентом;
  - если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
  - в иных случаях, предусмотренных Правилами, Условиями, действующим законодательством Российской Федерации.

- 6.1.2. Ограничить, приостановить или прекратить использование БК по своему усмотрению, уведомив об этом Клиента в соответствии с настоящими Условиями и Правилами.
- 6.1.3. По своему усмотрению устанавливать и изменять базовые расходные лимиты на суммы и по количеству операций с использованием Токенов посредством Системы мобильных платежей.
- 6.1.4. Вносить изменения или дополнения в настоящие Условия, а также утвердить новую редакцию настоящих Условий. Порядок ознакомления с новой редакцией Условий осуществляется в соответствии с Правилами.
- 6.1.5. Удалять Токен(ы) из Мобильного устройства Клиента, если устройство неактивно в течение 90 календарных дней или его настройки переустановлены.
- 6.2. Банк обязан:**
- 6.2.1. Обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования БК в Системе мобильных платежей.
- 6.2.2. Заблокировать Токен(-ы) на Мобильном устройстве Клиента после получения соответствующего обращения Клиента в Банк.
- 6.2.3. Информировать Клиента о каждой операции, совершенной с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей, в порядке и способами, предусмотренными Условиями и Правилами.
- 6.3. Клиент вправе:**
- 6.3.1. Регистрировать БК или удалять Токен(ы) в Системе мобильных платежей.
- 6.3.2. Совершать операции с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей в ТСП, банкоматах, устройствах самообслуживания или на интернет – сайтах, поддерживающих использование Системы мобильных платежей.
- 6.3.3. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений в порядке, определенном Правилами.
- 6.4. Клиент обязан:**
- 6.4.1. Ознакомиться с Условиями Договоров с третьими лицами до момента регистрации БК в Системе мобильных платежей.
- 6.4.2. Соблюдать настоящие Условия, Правила и условия Договоров с третьими лицами.
- 6.4.3. Соблюдать требования к обеспечению безопасности, указанные в разделе 5 настоящих Условий.
- 6.4.4. Оказывать содействие Банку при проведении расследований в случае несанкционированного списания денежных средств, предоставлять Банку необходимые документы и информацию.
- 6.4.5. Не использовать Систему мобильных платежей при подключении Мобильного устройства к беспроводным сетям общего доступа.
- 6.4.6. Не проводить с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей операции, связанные с предпринимательской деятельностью.
- 6.4.7. Обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Клиент несет ответственность за все операции с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Аутентификационных данных/ компрометации Токена / утери или кражи Мобильного устройства, с использованием которого был зарегистрирован Токен и/или утери или кражи сим-карты Клиента, на которую направляются СМС – сообщения, а также в случае обнаружения факта использования Токена посредством Системы мобильных платежей без согласия Клиента.

- 7.2. Клиент несет ответственность за соблюдение Условий Банка, правил и условий Поставщиков платежных приложений, требований к Мобильным устройствам.
- 7.3. Доступ, использование и обслуживание Токена в Системе мобильных платежей зависят от Поставщика платежного приложения, поставщика Мобильного устройства и сети оператора мобильной связи. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании Токена, в т.ч. недоступность использования Токена.
- 7.4. Банк не предоставляет поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, используемых в Системе мобильных платежей.
- 7.5. Условия сбора, обработки и использования информации, осуществляющей Поставщиками платежных приложений, регулируются Договорами с третьими лицами. Банк не гарантирует конфиденциальности и безопасности передачи данных через подключения, не попадающие под контроль Банка.
- 7.6. Обновление или модернизация функционала Системы мобильных платежей осуществляется Поставщиками платежных приложений на основании заключенных договоров между Клиентами и Поставщиками платежных приложений.
- 7.7. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка в результате совершения операции с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту Мобильного устройства, Пароля, Отпечатка пальца, Биометрии лица и иной конфиденциальной информации.
- 7.8. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Клиентом требований к обеспечению безопасности, указанных в разделе 5 настоящих Условий.
- 7.9. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов, или услуг Поставщиков платежных приложений.
- 7.10. Банк не несет ответственности за блокировку, ограничение, приостановление или прекращение доступа Клиенту в Систему мобильных платежей и/или изменение функциональности Системы мобильных платежей, выполненную Поставщиком платежного приложения, в том числе без информирования Клиента.
- 7.11. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании Системы мобильных платежей, включая недоступность услуг Системы мобильных платежей или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 8.1. Клиент ознакомлен и соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных Клиента и связанной с ними информации включая, но, не ограничиваясь, данными о Мобильном устройстве Клиента, чтобы обеспечивать:
  - взаимодействие с Поставщиками платежных приложений;
  - предотвращение мошенничества;
  - повышение безопасности использования Системы мобильных платежей;
  - обновление и усовершенствование продуктов и услуг Банка.
- 8.2. Условия сбора, обработки и использования информации, которую осуществляет Поставщик платежного приложения или третья сторона при совершении Клиентом операций с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей,

регулируются Договорами с третьими лицами, но не регулируются настоящими Условиями или Правилами.

- 8.3. Использование Клиентом Системы мобильных платежей предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных. Кроме того, Мобильное устройство Клиента, как правило, предварительно настроен оператором беспроводной связи.
- 8.4. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку по сети интернет с Мобильного устройства Клиента, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения, установленными с использованием уровня безопасности передачи или иных стандартов безопасности по усмотрению Банка.